

Faculdade dá aula de eficiência em T.I.

Colégio e Faculdade ENIAC investe em avançada tecnologia de monitoramento e garante alta qualidade de serviços de T.I para sua comunidade acadêmica

Nome do Cliente: Colégio e Faculdade ENIAC

Indústria: Educação

Localização: Guarulhos / SP / Brasil

Número de Alunos: mais de 11.000

Elementos Monitorados: > 500

Impacto no Negócio

- Rapidez na detecção e resolução de incidentes
- Melhoria dos serviços de TI para alunos e professores
- Redução de custos
- Otimização de recursos de TI



Estudo de Caso

Desafio

O [Colégio e Faculdade ENIAC](#) é um centro de excelência de educação superior, capacitação profissional, difusão cultural e desenvolvimento social. Oferece um sistema de ensino aprofundado, que estimula a potencialidade dos alunos. É uma das únicas do País com certificação ISO 9001/08 e a única de sua região com todos os cursos de tecnologia reconhecidos pelo MEC (Conceito Bom e Muito Bom).

O ENIAC tinha um grande desafio: permitir que seu enxuto quadro de profissionais de TI melhorasse o já alto nível de qualidade na gestão de ativos de tecnologia e comunicação, dando mais foco ao negócio, que estava se expandindo, sem trazer aumento substancial de custos.

Tamanho desafio, que é parte integrante do aumento na quantidade de alunos matriculados e cursos ofertados pela instituição, traz novos problemas, como o aumento na complexidade das soluções, no número de dispositivos a serem gerenciados e na dificuldade na detecção e tratamento de incidentes.

Solução e Resultados

Dado o cenário, a InfraPrime apresentou uma proposta que não apenas solucionasse essas questões, mas que o fizesse com custos adequados e com rápida assimilação pela equipe de TI. A proposta considerou os produtos Solarwinds Orion Network Performance Monitor, Orion Server & Application Manager e Web Performance Monitor, além de serviços especializados de implantação e gerenciamento do ambiente, com hardware e software InfraPrime alocados no Datacenter do ENIAC.

Essa estratégia viabilizou, em tempo recorde, a criação de uma infraestrutura que contemplasse o monitoramento de dispositivos de rede Multi-Vendor e aplicações, a melhora na velocidade da detecção e resolução de incidentes. O investimento também permitiu que a equipe de TI passasse a ter um foco mais direcionado ao negócio do ENIAC e consequentemente, trouxe o aprimoramento dos serviços de TI para alunos e professores.



“Nossa dinâmica atual exige de TI alta disponibilidade e performance nos sistemas e portais. A solução Solarwinds possibilitou melhoria significativa na gestão avançada de disponibilidade. Passamos do estágio reativo para ativo, agindo antes mesmo que o problema seja percebido. O domínio da InfraPrime na ferramenta facilitou a implantação do projeto e a transferência de conhecimento para o time de TI.”

Leonardo Alecrim
Diretor de TI

Para mais informações

Mais informações sobre a InfraPrime, [clique aqui](#).
Informações sobre a Solarwinds, [aqui](#).
Website do ENIAC, [clique aqui](#).