

LIVE

MAGAZINE

> 1º semestre 2013 | edição 10



A agência do futuro



**Bancos adotam ferramentas de
colaboração e personalizam atendimento**

VOZ DO CLIENTE

NET expande serviço
NOW e instala
hotspots em ruas de
grande circulação

LIDERANÇA

Rodrigo
Dienstmann
assume presidência
da Cisco do Brasil



INOVAÇÃO

Novas tecnologias
revolucionam sala de aula ;
Colégio Porto Seguro
adere ao WiFi

ENIAC ABRE WI-FI PARA ALUNOS, FUNCIONÁRIOS E VISITANTES



Instituição implementa solução com autenticação integrada à base de usuários e proteção contra interferências

O Centro Educacional e Tecnológico Eniac, instalado em Guarulhos, na Grande São Paulo, está entre as maiores instituições de ensino do país. Atende a mais de 10 mil alunos - desde a educação infantil até o ensino superior, reunindo um público de alunos, professores e funcionários que acessam a internet para diferentes fins e com cada vez maior frequência.

Pensando neste aumento de demanda por conectividade, a instituição necessitava de soluções abrangentes, que garantissem: acesso wireless ao corpo acadêmico e administrativo; cobertura em todas as dependências do complexo educacional; autenticação integrada à base de usuários existente (Active Directory); e proteção contra interferências.

Essa equação começou a ser solucionada após a contratação da InfraPrime, parceira da Cisco, que compôs uma solução abrangente de rede sem fio, estruturada com Cisco Wireless LAN Controller (WLC) e o Cisco Prime Network Control System (NCS).

A principal reclamação da instituição de ensino em relação à infraestrutura anterior se resumia em cadastros complicados, problemas técnicos frequentes, suporte técnico inexistente e insatisfação de alunos e colaboradores quanto à rede sem

fio, conta Miguel Sanchez, gestor de Infraestrutura de TI da Eniac.

Com o novo ambiente, foi possível criar diferentes configurações de redes sem fio para cada público (alunos, professores, funcionários, visitantes, etc). São redes distintas, com acessos e métodos de autenticação diferentes, mas todas compartilhando uma única infraestrutura.

Para a autenticação das redes acadêmica e administrativa, toda a solução foi integrada aos dois domínios Active Directory (distintos e já existentes), de modo que, agora, não há mais a necessidade de efetuar o cadastro do MAC Address de cada dispositivo móvel no software proprietário da Eniac, que era utilizado para o controle de acesso.



Resultado

Para oferecer maior cobertura de sinal, estabilidade e segurança, foram utilizados Access Points Cisco 3500 Series. Estes aparelhos foram distribuídos em posições estratégicas no campus - corredores e salas - proporcionando uma cobertura de aproximadamente 16 mil m2.

Toda a solução é monitorada pela InfraPrime, que utiliza sistema de alertas com abertura de chamados automática, o que diminui consideravelmente o tempo de resposta a incidentes. Além disso, todos os equipamentos instalados possuem o serviço Cisco SMARTnet, que garante, em caso de falha do hardware, a substituição do equipamento defeituoso em até 24 horas.

Através da utilização do recurso Cisco Clean Air, os chamados ao suporte técnico por falhas na qualidade de conexão e interferências foram completamente extintos. O Clean Air tornou a rede sem fio da Eniac rápida e disponível a qualquer hora e a partir de qualquer lugar.

O objetivo da instituição foi alcançado quando toda a comunidade acadêmica, em especial os alunos, foi diretamente beneficiada pela nova rede, agora mais estável, rápida e segura. “Atualmente contamos com um serviço com 100% de qualidade e a satisfação de 99,9% dos usuários”, comemora Sanchez. ■